Pytania i odpowiedzi

Masz wątpliwości dotyczące pełnomocnictw? Poniżej znajdziesz listę najczęściej zadawanych pytań

23.12.2025

Wybierz pytanie

1. Czy pełnomocnictwo złożone przed 1 lipca 2016 roku jest ważne?
   Tak, pełnomocnictwa złożone przed 1 lipca 2016 roku - czyli przed wejściem w życie przepisów dotyczących CRPO - będą traktowane jako pełnomocnictwo szczególne (do konkretnej sprawy).

2. Do czego upoważnia pełnomocnictwo ogólne?
   Do działania we wszystkich sprawach podatkowych oraz w innych sprawach, które należą do właściwości organów podatkowych lub organów kontroli skarbowej. Nie stosuje się go do spraw, którymi zajmuje się ZUS.

3. Czy pełnomocnictwo ogólne można złożyć wyłącznie drogą elektroniczną?
   Tak. Generalnie pełnomocnictwo ogólne (PPO-1) można złożyć jedynie drogą elektroniczną (według wzoru określonego w rozporządzeniu Ministra Finansów w sprawie wzoru pełnomocnictwa ogólnego i wzoru zawiadomienia o zmianie, odwołaniu lub wypowiedzeniu tego pełnomocnictwa). Wyjątkiem są sytuacje, gdy występują problemy techniczne po stronie Ministerstwa Finansów, które uniemożliwiają złożenie takiego pełnomocnictwa przez internet. Wtedy można je złożyć papierowo

4. Czy mogę złożyć pełnomocnictwo ogólne na zwykłej kartce papieru?
   Nie. Generalnie pełnomocnictwo ogólne można złożyć jedynie drogą elektroniczną (według wzoru określonego w rozporządzeniu Ministra Finansów w sprawie wzoru pełnomocnictwa ogólnego i wzoru zawiadomienia o zmianie, odwołaniu lub wypowiedzeniu tego pełnomocnictwa). Wyjątkiem są sytuacje, gdy występują problemy techniczne po stronie Ministerstwa Finansów, które uniemożliwiają złożenie takiego pełnomocnictwa przez internet. Wtedy można je złożyć papierowo.

5. Kiedy pełnomocnik umocowany przeze mnie na formularzu PPO-1 będzie mógł działać w moim imieniu?
   Ustanowienie, zmiana zakresu, odwołanie lub wypowiedzenie pełnomocnictwa ogólnego wywiera skutek od dnia wpisu do Centralnego Rejestru Pełnomocnictw Ogólnych (CRPO). Datę tę można sprawdzić na koncie na Portalu Podatkowym.

6. Jakie dane powinno zawierać pełnomocnictwo?
   Zgodnie ze wzorem pełnomocnictwa PPO-1 należy wypełnić:

- dane mocodawcy, w tym jego identyfikator podatkowy,
- dane identyfikujące pełnomocnika, w tym jego identyfikator podatkowy, a w przypadku nierezydenta – numer i serię paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość, lub inny numer identyfikacyjny, o ile nie posiada identyfikatora podatkowego, adres tego pełnomocnika do doręczeń w kraju, chyba że wskazuje adres do doręczeń elektronicznych, na który organy podatkowe mają doręczać pisma.
- adres pełnomocnika do doręczeń w kraju,
- w przypadku adwokata, radcy prawnego lub doradcy podatkowego – adres elektroniczny (w systemie teleinformatycznym) wykorzystywany przez organ podatkowy.

---

7. Czy ustanowienie pełnomocnika ogólnego jest płatne?
   Nie. Złożenie dokumentu pełnomocnictwa ogólnego, zmiana, odwołanie lub wypowiedzenie pełnomocnika ogólnego jest zwolnione z opłaty skarbowej.

---

8. Razem z bratem prowadzimy spółkę z o. o. Jak mamy zgłosić pełnomocnictwo ogólne?
   W przypadku organizacji (spółki, stowarzyszenia, itp.) możesz ustanowić pełnomocnika ogólnego przez:

   i. zgłoszenie pełnomocnictwa ogólnego za pośrednictwem konta pełnomocnika zawodowego (adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego) na Portalu Podatkowym,
   ii. ustanowienie użytkownika konta organizacji w serwisie e-Urząd Skarbowy. Dostęp do konta organizacji w serwisie e-Urząd Skarbowy przyznawany jest osobie fizycznej posiadającej numer PESEL, na podstawie wniosku złożonego przez organizację do naczelnika urzędu skarbowego właściwego w sprawach ewidencji podatników i płatników.

   Wniosek dostępny jest na stronie: Wniosek o przyznanie dostępu odebranie dostępu do konta organizacji w e-US

---

9. Złożyłem pełnomocnictwo ogólne, ale zostało odrzucone ze względu na błędne dane identyfikacyjne. Gdzie popełniłem błąd?
   Jeśli wysłane pełnomocnictwo ogólne zostało odrzucone, sprawdź poprawność danych dla pełnomocnika i mocodawcy, które podałeś w formularzu.

   Poniżej powody odrzucenia pełnomocnictwa:

   - Przetwarzanie dokumentu zakończyło się błędem.
   - Dane identyfikacyjne wskazane w pełnomocnictwie są nieprawidłowe, tj.:

   W przypadku osób fizycznych muszą to być:

   - imię (pierwsze),
   - nazwisko,
   - NIP/PESEL,
   - opcjonalnie – datę urodzenia.

   W przypadku organizacji: nazwa pełna.

- Nieaktualny certyfikat podpisu.
- Okres obowiązywania nie może być równoważny z datą wpisu pełnomocnictwa do CRPO.
- W Centralnym Rejestrze Pełnomocnictw Ogólnych istnieje już pełnomocnictwo ogólne, dla takich samych podmiotów.
- Strona wskazana w pełnomocnictwie nie istnieje.
- Przesłany dokument przekroczył dopuszczalny rozmiar.
- Identyfikatory podatkowe (NIP/PESEL) stron nie mogą być identyczne oraz nie mogą należeć tylko do jednej strony.
- Pełnomocnikiem może być osoba pełnoletnia.

10. Gdzie należy złożyć formularz PPO-1 lub OPO-1 w formie papierowej, gdy występują problemy techniczne, które uniemożliwiają złożenie (zmianę, odwołanie lub wypowiedzenie) pełnomocnictwa ogólnego w formie elektronicznej?
W takiej sytuacji złóż formularz pełnomocnictwa ogólnego na właściwym druku pisemnie do Naczelnika Urzędu Skarbowego w Wieluniu. Jest on wyznaczony do wykonywania zadań Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w zakresie prowadzenia Centralnego Rejestru Pełnomocnictw Ogólnych (CRPO).

> **Telefon kontaktowy z Urzędem Skarbowym w Wieluniu w sprawach dotyczących CRPO: 43 843-91-52 lub 43 843-91-53 a następnie należy wybrać jeden z numerów wewnętrznych: 373, 378, 372**
> **Adres e-mail: crpo.wielun@mf.gov.pl**