

Regulamin korzystania z kreatora

Tu znajdziesz regulamin korzystania z kreatora



14.04.2025

Regulamin korzystania z Kreatora wniosku ORD-IN

1. Informacje wstępne

- a. Kreator wniosku ORD-IN (dalej: „Kreator”) jest interaktywnym formularzem wniosku o wydanie interpretacji indywidualnej (dalej: „wniosek ORD-IN”). Wniosek składany jest przez osobę, która chce uzyskać interpretację przepisów prawa podatkowego w swojej indywidualnej sprawie.
- b. Właścicielem Kreatora jest Minister Finansów.
- c. Wypełnienie wniosku ORD-IN przy pomocy Kreatora ma ułatwić właściwe sporządzenie tego wniosku. Formularz zawiera wskazówki, przygotowane przez Krajową Administrację Skarbową. Wskazówki dotyczą informacji, jakie należy podać w kolejnych polach wniosku.
- d. Stosowanie Kreatora nie jest obowiązkowe, jednak zmniejsza ryzyko błędnego wypełnienia wniosku ORD-IN.
- e. Kreator został przygotowany przez Krajową Administrację Skarbową i jest udostępniany bezpłatnie.

2. Korzystanie z Kreatora

- a. Użytkownikiem jest każda osoba, która korzysta z przygotowanego przez Krajową Administrację Skarbową Kreatora.
- b. Użytkownik za pomocą Kreatora może prawidłowo wypełnić wniosek ORD-IN.
- c. Kreator jest dostępny na stronach:
 - www.podatki.gov.pl
 - ord-in.podatki.gov.ploraz na stronie Krajowej Informacji Skarbowej, w zakładce [Załatwianie spraw – Wydawanie interpretacji](#)
- d. Użytkownik wypełnia wniosek ORD-IN przy pomocy Kreatora w przeglądarce internetowej. Do prawidłowego korzystania z Kreatora użytkownik powinien posiadać urządzenie umożliwiające dostęp do internetu (komputer, smartfon, itp.) oraz łącze telekomunikacyjne umożliwiające dostęp do internetu.
- e. Przed wypełnieniem każdego pola użytkownik powinien zapoznać się ze wskazówkami wypełniania.

- f. Przechodzenie pomiędzy kolejnymi częściami wniosku umożliwia przycisk: poprzedni krok/następny krok.
 - g. Na każdym etapie wypełniania wniosku ORD-IN użytkownik może przeglądać wprowadzone wcześniej dane.
 - h. Kreator umożliwia zapisanie wypełnionego wniosku na własnym urządzeniu użytkownika.
 - i. Zapisany wniosek ORD-IN użytkownik może podpisać elektronicznie i przesłać:
 - za pomocą elektronicznej skrzynki podawczej na adres ePUAP: /KIS/wnioski,
 - za pomocą usługi doręczenia elektronicznego na adres do doręczeń elektronicznych (ADE): AE:PL-95202-60557-SAJR-25,
 - jako załącznik do pisma ogólnego w e-Urzędzie Skarbowym.
- Jeżeli Użytkownik wysyła skan wniosku podpisany odręcznie, musi go także podpisać podpisem elektronicznym.
- j. Zapisany Wniosek ORD-IN użytkownik może też wydrukować i po podpisaniu przesłać w sposób tradycyjny na adres: Krajowa Informacja Skarbowa, ul. Warszawska 5, 43-300 Bielsko-Biała.

1. Ochrona danych osobowych

- a. Wniosek ORD-IN, wypełniony przy pomocy Kreatora, w tym zawarte w nim dane osobowe, może być zapisany na urządzeniu użytkownika.
- b. Zamknięcie Kreatora w trakcie wypełniania wniosku ORD-IN bez zapisania na urządzeniu użytkownika, spowoduje utratę wprowadzonych danych i konieczność ponownego wpisania wszystkich danych we wniosku.
- c. Treści wpisywane przez użytkownika we wniosku w trakcie wypełniania, w tym dane osobowe, nie są przekazywane do administracji skarbowej.

2. Logi systemowe oraz cookies

- a. Kreator gromadzi informacje zawarte w logach systemowych (data i czas połączenia, adres IP oraz inne dane informatyczne). Dane te wykorzystywane są w celach technicznych i statystycznych.
- b. Kreator stosuje mechanizm cookies. Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe, które serwer www zapisuje na urządzeniu użytkownika, w przeglądarce internetowej. Cookies używane są do bieżącej optymalizacji serwisu, ułatwiają użytkownikowi korzystanie z Kreatora, a także używane są w celach statystycznych.
- c. Korzystając z Kreatora użytkownik wyraża zgodę na instalację cookies na jego urządzeniu. Jeżeli Użytkownik nie chce, by pliki cookies były instalowane na jego urządzeniu, może zmienić ustawienia swojej przeglądarki w zakresie instalowania plików cookies. W każdej chwili może też usunąć z pamięci swojego urządzenia pliki cookies zapisane w trakcie przeglądania serwisu. Ograniczenia w stosowaniu plików cookies mogą utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z serwisu.
- d. Właściciel Kreatora wykorzystuje narzędzie Google Analytics do analizy ruchu na stronie internetowej oraz aktywności dotyczących jej przeglądania. Mechanizm ten pozwala na zbieranie zanonimizowanych danych o zachowaniu użytkownika w trakcie sesji w serwisie, takich jak wyświetlone strony i czas na nich spędzony, dane o urządzeniu i systemie operacyjnym użytkownika oraz dane o interakcji użytkownika ze stroną (na przykład kliknięcia na linki). Dane te

wykorzystywane są do optymalizacji i rozwoju serwisu. Więcej informacji na temat narzędzia Google Analytics można uzyskać na stronie: [cookies](#) oraz [Polityce prywatności Google Analytics](#).

3. Postanowienia końcowe

- a. Właściciel Kreatora nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Kreatora z przyczyn od niego niezależnych.
- b. Właściciel Kreatora nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z regulaminem działania użytkownika.
- c. Właściciel Kreatora zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Kreatorze, zmian regulaminu oraz do czasowego zawieszenia działania Kreatora.
- d. Użytkownik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Kreatora.
- e. Użytkownik może zgłosić uwagi związane z działaniem Kreatora na adres e-mail: uwagi.kreator@mf.gov.pl
- f. W sprawach nieuregulowanych w tym regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące.

4. Powiązane przepisy prawa

- a. Możliwość złożenia wniosku ORD-IN wynika z art. 14b §1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa.
- b. Wzór wniosku ORD-IN określa Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 2 grudnia 2022 r. w sprawie wniosku o wydanie interpretacji indywidualnej.
- c. Kreator wniosku ORD-IN udostępniony został na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej.