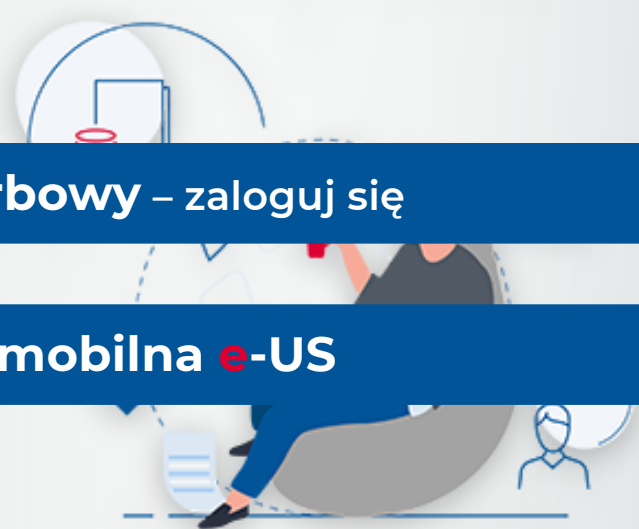


telePIN – Twoje hasło do bezpiecznego potwierdzenia tożsamości w celu uzyskania informacji indywidualnej

telePIN – Twoje pytania, nasze odpowiedzi.

Ustaw samodzielnie swój indywidualny kod telePIN w e-Urzędzie Skarbowym.

 17.11.2025



e-Urząd Skarbowy – zaloguj się

Aplikacja mobilna e-US

Zanim zadzwonisz na infolinię Krajowej Administracji Skarbowej przygotuj identyfikator podatkowy (PESEL lub NIP) oraz telePIN.

Jeżeli dzwonisz w imieniu swojego mocodawcy lub organizacji przygotuj również jego identyfikator podatkowy (PESEL lub NIP).

Co to jest telePIN

Sześciocyfrowy kod telePIN służy do weryfikacji Twojej tożsamości podczas kontaktu z infolinią Krajowej Administracji Skarbowej (KAS). Kod telePIN nie może zawierać identycznych cyfr np. 111111 ani następujących po sobie cyfr np. 123456.

Do czego potrzebny jest kod telePIN

Potwierdzając tożsamość kodem telePIN oraz Twoim identyfikatorem podatkowym (PESEL lub NIP) możesz uzyskać indywidualną informację podatkową, np. o rozliczeniach nadpłat i zwrotów z zeznań albo deklaracji podatkowych.

Ważne! Nie podawaj kodu telePIN osobom, które dzwonią do Ciebie.

Kod telePIN podajesz tylko w sytuacji, gdy to Ty nawiązujesz kontakt z Infolinią KAS lub pracownikiem urzędu skarbowego.

Jak ustawić, zmienić, odblokować lub usunąć telePIN

Ważne!

Jeśli nie ustawisz telePIN uzyskasz ogólną informację podatkowo-celną przez telefon.

W e-Urzędzie Skarbowym, możesz samodzielnie nadać, zmienić odblokować lub usunąć telePIN:

Poprzez stronę internetową

1. Zaloguj się do e-Urzędu Skarbowego na swoje konto osobiste poprzez [stronę](#)
2. Z menu po lewej stronie wybierz **Ustawienia** a następnie wybierz kafel **Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej**. To tutaj:
 - Ustawisz kod telePIN wybierając przycisk Ustaw telePIN
 - Zmienisz kod wybierając przycisk Zmień telePIN
 - Odblokujesz kod telePIN poprzez wybór przycisku odblokuj telePIN.

Jeśli podczas kontaktu z Krajowej Administracji Skarbowej trzykrotnie podasz błędny kod telePIN, nastąpi jego zablokowanie. Funkcja odblokowania kodu telePIN jest dostępna po zalogowaniu się do e-Urzędu Skarbowego i tylko Ty możesz go odblokować.

- Usuniesz telePIN poprzez wybór przycisku Usuń telePIN.

Pamiętaj jednak, że po usunięciu kodu telePIN nie uzyskasz informacji indywidualnej podczas kontaktu telefonicznego. W każdym momencie możesz ponownie ustawić kod telePIN.

Poprzez aplikację e-Urząd Skarbowy

1. **Pobierz i zainstaluj aplikację e-Urząd Skarbowy** na swoim smartfonie.
2. **Zaloguj się** do aplikacji.
3. Wejdź na **Konto** i w **Ustawienia konta** odnajdź **Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej**.
4. Wybierz odpowiednią opcję:
 - Ustaw kod telePIN.
 - Zmień kod telePIN.
 - Usuń kod telePIN.
 - Odblokuj telePIN.
5. Postępuj zgodnie z instrukcjami. Proces jest intuicyjny, wymaga kilku kroków i jest w pełni automatyczny.

Skorzystaj z instrukcji:

 [Instrukcja ustawienia zmiany usunięcia odblokowania kodu telePIN \(PDF, 481KB\)](#)

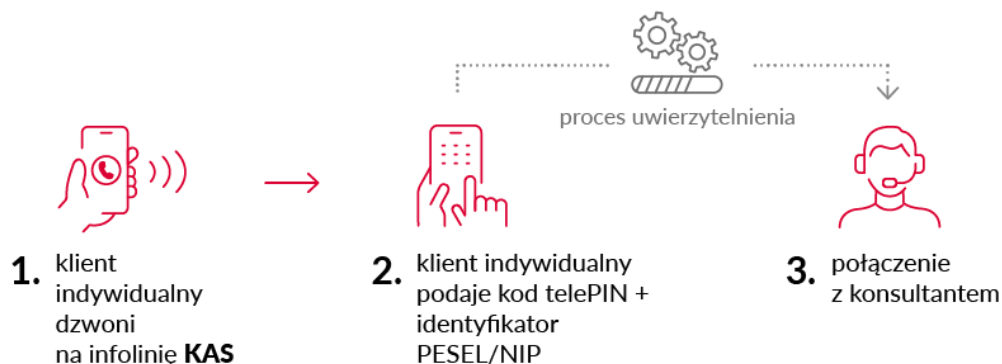
Jak uzyskać indywidualną informację podatkową

Po połączeniu z infolinią Krajowej Administracji Skarbowej **22 330 03 30**. Możesz wybrać jedną z następujących opcji (wybierz w tym celu odpowiednią cyfrę na klawiaturze numerycznej telefonu):

- **Wybierz 1** - jeśli chcesz rozmawiać w sprawie rachunkowości i upomnień
- **Wybierz 2** - jeśli chcesz rozmawiać w sprawie ogólnej informacji podatkowej i celnej
- **Wybierz 3** - Infolinia dla użytkowników Platformy Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych
- **Wybierz 4** - Infolinia Centrum Obsługi Kluczowych Podmiotów
- **Wybierz 5** - Infolinia Biura Wymiany Informacji Podatkowej w Koninie - potwierdzanie numerów VAT kontrahentów
- **Wybierz 6** - Infolinia Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) Jeśli chcesz uzyskać indywidualną informację podatkową – uwierzytelnij się podając swój kod telePIN oraz identyfikator podatkowy (PESEL lub NIP).

Możesz uwierzytelnić się:

- przed rozpoczęciem rozmowy z konsultantem po wybraniu z zapowiedzi „Chcę uzyskać informację o swoich danych”
- w trakcie rozmowy z konsultantem – nasz pracownik przekieruje Cię do usługi uwierzytelnienia

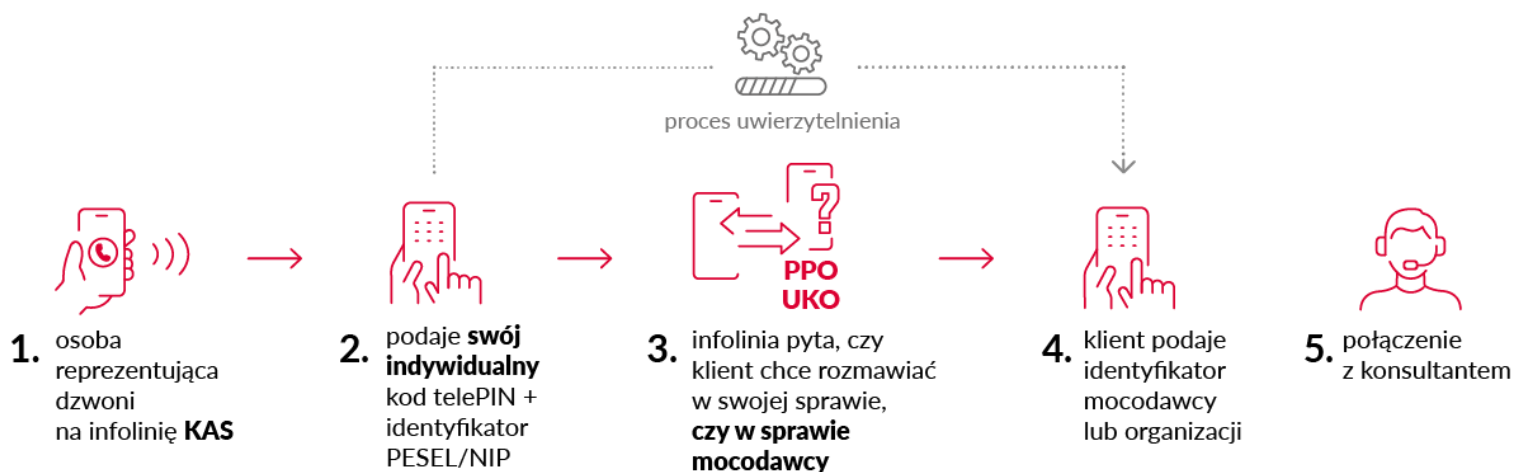


[Pokaż wersję tekstową grafiki: Proces uwierzytelnienia](#)

Proces uwierzytelnienia - wersja tekstowa

1. Klient indywidualny dzwoni na infolinię KAS
2. Klient indywidualny podaje kod telePIN oraz identyfikator PESEL lub NIP
3. Klient łączy się z konsultantem

Możesz również uzyskać informacje o swoim mocodawcy, jeśli posiadasz pełnomocnictwo ogólne PPO-1 lub o organizacji, jeśli jesteś upoważnioną osobą do konta organizacji w e-Urzędzie Skarbowym (tzw. UKO). Wówczas zostaniesz dodatkowo poproszony o podanie identyfikatora podatkowego (PESEL lub NIP) mocodawcy/organizacji.



[Pokaż wersję tekstową grafiki: Proces uwierzytelnienia dla pełnomocników/osób upoważnionych](#)

Proces uwierzytelnienia dla pełnomocników/osób upoważnionych - wersja tekstowa

1. Pełnomocnik/osoba upoważniona dzwoni na infolinię KAS wybierając infolinię urzędu skarbowego
2. Pełnomocnik/osoba upoważniona podaje swój kod telePIN oraz identyfikator PESEL lub NIP
3. Pełnomocnik/osoba upoważniona potwierdza, że chce rozmawiać w sprawie mocodawcy
4. Pełnomocnik/osoba upoważniona podaje identyfikator PESEL lub NIP mocodawcy/organizacji
5. Pełnomocnik/osoba upoważniona łączy się z konsultantem

Najczęściej zadawane pytania w sprawie telePIN

1. [Kiedy mogę nadać telePIN?](#)

Funkcjonalność nadania kodu telePIN w e-Urzędzie Skarbowym na koncie osoby fizycznej jest już aktywna. Zaloguj się do [e-Urzędu Skarbowego](#) lub aplikacji e-Urząd Skarbowy na swoje konto osobiste. Na stronie e-US z menu po lewej stronie wybierz Ustawienia a następnie wybierz kafel Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej, w aplikacji wejdź na Konto następnie Ustawienia konta i Infolinię Krajowej Administracji Skarbowej.

2. [Z ilu cyfr składa się telePIN Krajowej Administracji Skarbowej?](#)

TelePIN składa się z 6 cyfr, nie może zawierać identycznych cyfr, np. 111111, ani następujących po sobie cyfr, np. 123456.

3. [Kto nadaje telePIN, czy muszę iść do urzędu skarbowego?](#)

TelePIN ustawisz samodzielnie w e-Urzędzie Skarbowym lub aplikacji e-US, bez konieczności kontaktu z pracownikiem urzędu skarbowego. Na stronie e-US zakładka Ustawienia Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej. W aplikacji e-US Konto zakładka Ustawienia konta i Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej.

4. [Kto usuwa telePIN, czy muszę iść do urzędu skarbowego?](#)

TelePIN usuniesz samodzielnie w e-Urzędzie Skarbowym lub w aplikacji e-US, bez konieczności kontaktu z pracownikiem urzędu skarbowego. Zakładka Ustawienia Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej. W aplikacji e-US Konto zakładka Ustawienia konta i Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej.

5. [Kto zmienia telePIN, czy muszę iść do urzędu skarbowego?](#)

TelePIN zmienisz samodzielnie w e-Urzędzie Skarbowym lub w aplikacji e-US, bez konieczności kontaktu z pracownikiem urzędu skarbowego. Zakładka Ustawienia Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej. W aplikacji e-US Konto zakładka Ustawienia konta i Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej.

6. [Czy jeśli, nie ustawię telePIN w e-Urzędzie Skarbowym otrzymam informację na infolinii urzędu skarbowego?](#)

Jeśli nie ustawisz telePIN, nie będziesz mógł się uwierzytelnić podczas rozmowy uzyskasz wtedy ogólną informację podatkową.

7. [Jestem na koncie w e-US i w ustawieniach nie mam Ustaw PIN.](#)

Funkcjonalność ustawienia kodu telePIN w e-Urzędzie Skarbowym na koncie osoby fizycznej jest już aktywna. Zaloguj się na swoje konto osobiste do e-Urzędu Skarbowego i z menu po lewej stronie wybierz Ustawienia następnie Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej dalej Ustaw telePIN. W aplikacji e-US wybierz Konto zakładka Ustawienia konta i przejdź do Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej. Jeśli w dalszym ciągu nie będziesz mógł ustawić telePIN wyślij zgłoszenie do pomocy technicznej [link](#)

8. [Czy pełnomocnik organizacji może uzyskać telePIN indywidualnie czy musi zrobić to z konta organizacji?](#)

Kod tele PIN potwierdza tożsamość osoby fizycznej, w związku z tym ustawiany jest wyłącznie na koncie osoby fizycznej.

9. [Czy jako pełnomocnik będę mógł uzyskać informację o swoim mocodawcy?](#)

Możesz uzyskać informacje o swoim mocodawcy, jeśli posiadasz pełnomocnictwo ogólne PPO-1 lub o organizacji, jeśli jesteś upoważnioną osobą do konta organizacji w e-Urzędzie Skarbowym (tzw. UKO). Wówczas, poza podaniem swojego kodu telePIN oraz identyfikatora podatkowego (PESEL lub NIP) zostaniesz poproszony również o podanie identyfikatora podatkowego (PESEL lub NIP) mocodawcy/organizacji.

Zaloguj się na swoje konto osobiste do [e-Urzędu Skarbowego](#) i z menu po lewej stronie wybierz Ustawienia następnie Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej dalej Ustaw telePIN. Nadać telePIN możesz również w aplikacji e-US Konto zakładka Ustawienia konta i Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej.

10. [Jak wygląda proces uwierzytelnienia się na infolinii KAS za pośrednictwem telePIN?](#)

Krok 1. Połączenie z infolinią:

- Zadzwoń na numer **22 330 03 30**.
- Wybierz połączenie z **infolinią urzędu skarbowego**.

Krok 2. Wybór opcji, Voicebot Kasja zapyta:

- „Czy chcesz uzyskać informację ogólną?” – wybierz 1.
- „Czy chcesz uzyskać informację o swoich danych?” – wybierz 2.

Krok 3: Podanie telePIN:

- Po wybraniu 2 usłyszysz pytanie: "**Jeżeli posiadasz telePIN, wybierz 1.** Jeżeli nie posiadasz telePINu, wejdź na stronę e-Urzędu Skarbowego."
- Po wybraniu 1 zostaniesz poproszony o wpisanie telePIN i **zatwierdzenie go krzyżykiem (#) na telefonie**.

Krok 4. Podanie PESEL lub NIP:

- Następnie podaj swój numer PESEL lub NIP i ponownie **zatwierdź krzyżykiem (#)**.

Krok 5. Usłyszysz dodatkowe pytanie:

- "Czy dzwonisz w sprawie swojego mocodawcy?" – jeżeli tak, wybierz 1, **jeżeli nie, pozostań na linii**.
- Poczekaj na połączenie z konsultantem, jeśli proces się powiodł jesteś już uwierzytelniony.

11. [Jak uwierzytelnić się na infolinii KAS, gdy reprezentuję mocodawcę?](#)

Krok 1. Połączenie z infolinią:

- Zadzwoń na numer **22 330 03 30**.
- Wybierz połączenie z **infolinią urzędu skarbowego**.

Krok 2. Wybór opcji, Voicebot Kasja zapyta:

- „Czy chcesz uzyskać informację ogólną?” – wybierz 1.
- „**Czy chcesz uzyskać informację o swoich danych?**” – wybierz 2.

Krok 3: Podanie telePIN:

- Po wybraniu 2 usłyszysz pytanie: "**Jeżeli posiadasz telePIN, wybierz 1**. Jeżeli nie posiadasz telePINu, wejdź na stronę e-Urzędu Skarbowego."
- Po wybraniu 1 zostaniesz poproszony o wpisanie telePIN i **zatwierdzenie go krzyżykiem (#) na telefonie**.

Krok 4. Podanie PESEL lub NIP:

- Następnie podaj swój numer PESEL lub NIP i ponownie **zatwierdź krzyżykiem (#)**.

Krok 5. Usłyszysz dodatkowe pytanie:

- "Czy dzwonisz w sprawie swojego mocodawcy?" – **jeżeli tak, wybierz 1**, jeżeli nie, pozostań na linii.

Krok 6. Podanie PESEL lub NIP mocodawcy.

- Podaj NIP lub PESEL mocodawcy, którego reprezentujesz, **zatwierdź krzyżykiem (#)**.
- Poczekaj na połączenie z konsultantem, jeśli proces się powiodł jesteś już uwierzytelniony.

12. [Jak mogę odblokować kod telePIN?](#)

Aby odblokować kod telePIN, wykonaj następujące kroki:

- **Zaloguj się** do e-Urzędu Skarbowego na stronie podatki.gov.pl lub w aplikacji mobilnej e-US.
- **Wybierz** z menu po lewej stronie opcję **Ustawienia**, a następnie kafel **Infolinia Krajowej Administracji Skarbowej**.
- **Kliknij** na opcję **Odblokuj telePIN**.

Ważne: Funkcja odblokowania kodu telePIN pojawi się tylko wtedy, gdy zablokujesz kod telePIN, podając go trzykrotnie błędnie podczas kontaktu z Infolinią Krajowej Administracji Skarbowej.