

Kontakt

Nie możesz znaleźć odpowiedzi na swoje pytanie? Sprawdź, jak możemy ci pomóc.



16.04.2024

Gdzie szukać informacji

Skontaktuj się:

- w sprawach dotyczących:
 - sporządzania sprawozdań finansowych zgodnie z opublikowanymi schemami
 - obsługi aplikacji e-Sprawozdania Finansowe
 - składania sprawozdań finansowych do Szefa Krajowej Administracji Skarbowej

- napisz na adres: sf.helpdesk@mf.gov.pl

W przypadku zgłaszania problemów z aplikacją e-Sprawozdania Finansowe należy w treści maila zamieścić następujące informacje:

- Uruchamiana aplikacja oraz jej wersja (np. aplikacja e-Sprawozdania Finansowe 1.1.8.2),
- Data i czas wystąpienia błędu (np. 20.07.2018 10:25),
- Opis błędu wraz z ewentualnymi zrzutami ekranu i opis wykonanych czynności,
- Należy także dołączyć plik sprawozdania finansowego, którego dotyczy błąd.
- w sprawach dotyczących składania sprawozdań finansowych do Krajowego Rejestru Sądowego tj. obsługi portalu eKRS – ekrs.ms.gov.pl – skontaktuj się z Centrum Wsparcia Krajowego Rejestru Sądowego - pomoc techniczna przy obsłudze portalu do składania sprawozdań finansowych i innych dokumentów do Repozytorium Dokumentów Finansowych Krajowego Rejestru Sądowego – Zgłoszenia prosimy kierować na adres krs@ms.gov.pl
- w sprawach dotyczących składania podpisu zaufanego - prosimy kontaktować się z centrum pomocy Użytkowników Profilu Zaufanego w Centralnym Ośrodku Informatyki [dot. profilu zaufanego](#).